



CONDITIONS GENERALES CGU

Bienvenue sur **BARAPAY**. En utilisant notre service de paiement en ligne, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation. Veuillez les lire attentivement.

1. Acceptation des conditions

En accédant et en utilisant les services fournis par **BARAPAY**, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. Description du service

BARAPAY fournit un service de paiement en ligne permettant aux utilisateurs d'effectuer des transactions au travers un site web des paiements mobiles money, visa et mastercard.

3. Inscription et sécurité du compte

- Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser notre service.
- Lors de la création d'un compte, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.
- Vous êtes responsable de la sécurité et de la confidentialité de vos identifiants de connexion.
- En cas d'utilisation non autorisée de votre compte, vous devez immédiatement nous en informer.

4. Utilisation du service

- Le service doit être utilisé uniquement pour effectuer des paiements légitimes. Toute utilisation frauduleuse ou illégale est strictement interdite.
- Vous vous engagez à respecter toutes les lois applicables lors de l'utilisation du service.
- Vous ne devez pas tenter de contourner ou de compromettre la sécurité de l'Application.

5. Frais et commissions

- Des frais de transaction sont discutés avec chaque marchand pris individuellement.
- Nous nous réservons le droit de modifier nos frais à tout moment, avec notification préalable.

6. Responsabilité et garantie

- Nous mettons tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la sécurité de notre service, mais nous ne garantissons pas que le service sera exempt d'erreurs, sécurisé ou ininterrompu.

7. Confidentialité et protection des données

- Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos données personnelles conformément à notre Politique de confidentialité.
- Vos données de paiement sont cryptées et traitées conformément aux standards de sécurité en vigueur (PCI-DSS).

8. Suspension et résiliation du service

- Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte en cas de non-respect des présentes conditions ou de suspicion d'activités frauduleuses.
- Vous pouvez également résilier votre compte à tout moment en nous contactant.

9. Propriété intellectuelle

- Tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application, y compris les textes, graphismes, logos, et logiciels, sont la propriété de **BARAPAY**.
- Vous n'avez pas le droit de copier, modifier, distribuer ou utiliser le contenu de l'Application à des fins commerciales sans autorisation.

10. Modifications des conditions générales

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs et prendront effet immédiatement après leur publication sur l'Application.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Ces conditions sont régies par les lois de Côte d'Ivoire. Tout litige relatif à l'utilisation de notre service sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Abidjan.

12. Contact

Pour toute question concernant ces conditions générales, veuillez nous contacter à info@ortra-tech.com.